



FRANCHISING
REHBERİ 2017

WWW.MOSAICSWEETS.COM


mosaic
Oriental Sweets

"Franchising, bir kar sağlama ya da büyüme aracı olmaktan öte, topluma iyilik yapmak anlamına gelir."

Balbey, S



DOĞU TATLILARI DÜNYAMIZI KEŞFEDİN

Mosaic Oriental Sweets franchise'ına göstermiş olduğunuz ilgiden dolayı teşekkür ederiz. Franchise fırsatlarımızla ilgili daha fazla bilgi edinmek istediğiniz için memnuniyet duyuyoruz. Bu broşürü, kim olduğumuz ve neler yaptığımız hakkında size genel bir bakış sağlamak için oluşturduk.

BİZ KİMİZ

Mosaic Oriental Sweets, Akdeniz bölgesinin tüm tatlarını harmanlayan leziz doğu tatlılarından eşsiz bir dizi; sıcak ve soğuk içeceklerden geniş bir seçki sunmaktan memnuniyet duyar. 2015'te kurulan Mosaic Oriental Sweets, en saygın ve rağbet gören marka olmayı planlamaktadır.

Mosaic Oriental Sweets Ekibi

MİSYONUMUZ

- ❖ Doğu Tatlıları konseptinde liderler arasına girmek
- ❖ Dünya çapında her damağa ulaşmak.

VİZYONUMUZ

- ❖ Mümkün olan tüm hayır etkinliklerine katılmak
- ❖ Dünya çapında mümkün mertebe her damağa ulaşmak.
- ❖ Her misafirin dostça ve kibar bir şekilde hizmet almasını sağlamak.
- ❖ Müşterilerimize, şimdiye kadar yapılmış en iştah açıcı tatlıları sunmak.


mosaic
Oriental Sweets





TEMEL DEĞERLER

❖ **Kalite ve Memnuniyet**

Müşterilerimizi memnun etmek için, en kaliteli tatlıları sunacağız.

❖ **İnsani Duygu**

Müşterilerimizi evinde hissettirecek sıcak ve samimi bir ortam sağlayacağız.

❖ **Dürüstlük**

Doğrulukta taviz vermeyerek, dürüst ve onurlu bir şekilde hareket ediyoruz.

❖ **Şeffaflık ve Basitlik**

Müşterilerimize her açıdan şeffaflık sağlama anlayışına odaklanıyor ve basit çözümler sunuyoruz.

❖ **Sevgi ve Tutku**

İşine tutkuyla bağlı çalışanlarımız müşterilerimize tatlı sevgisini aşılayacaktır.

STRATEJİMİZ

- ❖ Oldukça rekabetçi ve piyasadaki en başarılı markalarla yarışabilecek bir marka oluşturmaya gayret etmek.
- ❖ Her bireyin görüşünün şirket vizyonuyla uyumunu sağlamak için, marka ve ürünlerimizle ilgili yüksek farkındalığa sahip güçlü bir ekip kurmak.
- ❖ Ürünlerimizin piyasa tatlarını karşılaması için, devamlı adaptasyon ve geliştirme.
- ❖ Hedef pazarımızın büyük bir bölümüne ulaşmak için seçkin konumlarda bulunmak.
- ❖ Müşterilerimize, fiyat ve kalite anlamında rekabetçi ürünler sunmak.



PAZARIMIZ

Cakes & Sweets grubu, 2016'da 20 milyar dolarlık bir hacme ulaşarak, gıda sektörünün en hızlı büyüyen şirketlerinden biri olmuştur. Türkiye'de günde 600.000 ton baklava üretildiği tahmin edilmektedir.

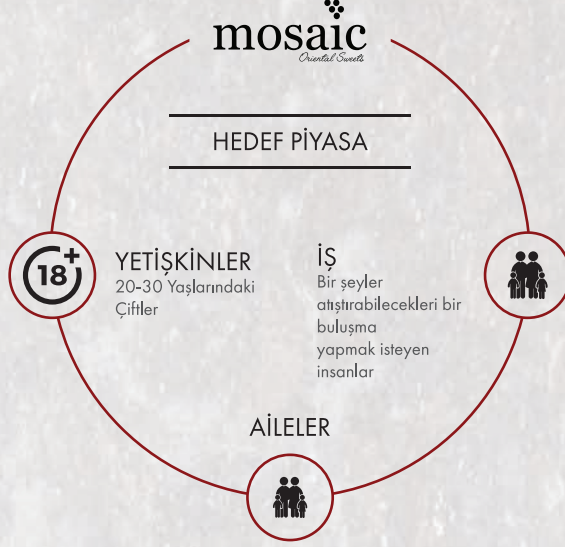
TATLI PİYASASININ TÜRKİYE’DE HIZLA BÜYÜMESİNİN 4 SEBEBİ

- 1- Farklı tatlara olan talebin artması.
- 2- Alışveriş merkezlerinin sayısındaki artış.
- 3- Yemek yeme alışkanlıklarındaki değişim.
- 4- Diğer birçok sektörle kıyaslandığında, tatlı sektöründeki düşük risk, yüksek maaş profili.

Tüm tatlılara göre ürünler sağladığı için, Oriental Sweets son birkaç yılda Türkiye’de giderek popüler olmuş ve tüketicilerin %80’ini Türklerin oluşturduğu gözlenmiştir. Segment, yatırımcıları için oldukça cazip bir iş fırsatı sağlamakta ve şemsiye şirket Bosphorus’a ait en yüksek üretim kapasitesiyle beraber, Mosaic Oriental Sweets, müşterileri için en kaliteli ürün yelpazesini sunmaktadır.



PİYASADAKİ HEDEFİMİZ



SATIŞ MAĞAZASI TÜRLERİ

Satış Mağazası Türleri	Konum	Ortalama Büyüklük (SQM)	Ortalama Koltuk Sayısı
Bağımsız Satış Mağazaları	Yerleşim Bölgeleri	130 - 200	50 - 80
	Trafik Yoğunluğu Yüksek Olan Perakende Bölgeler	130 - 200	50 - 80
	Turistik Bölgeler	130 - 200	50 - 80

Satış Mağazası Türleri	Konum	Ortalama Büyüklük (SQM)	Ortalama Koltuk Sayısı
Ekspres Satış Mağazaları	Alışveriş Merkezleri	20 - 100	20
	Oteller	20 - 100	0
	Etkinlikler	15 - 30	0



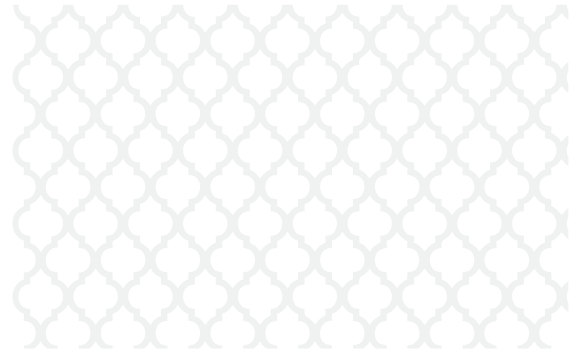
MOSAIC MARKASI

Markalaşma yöntemimiz, piyasanın en yüksek standartlara sahip uzman bir ekip tarafından yapılan detaylı bir çalışma ile oluşturuldu. Seçilen renkler, paket tasarımı, sabit unsurlar ve müşterilerimizin aklında marka bilinirliğini tetikleyecek diğer birçok detay üzerinde en yüksek özenle çalıştık.

LOGO
TASARIMI




mosaic
Oriental Sweets



**AMBALAJ
TASARIMI**





iç TASARIM



SİMİT ÇEŞİTLERİ
SADE SİMİT
ÇEKİRDEKLİ SİMİT
PEYNİRLİ SİMİT
SOSİSLİ VE PEYNİRLİ SİMİT
ZEYTLİ VE PEYNİRLİ SİMİT

POĞAÇA ÇEŞİTLERİ
SADE POĞAÇA
PEYNİRLİ POĞAÇA
PATATESLİ POĞAÇA
ZEYTLİ POĞAÇA

BÖREK ÇEŞİTLERİ
KIYMALI RULO BÖREK
PEYNİRLİ RULO BÖREK
PATATESLİ RULO BÖREK
ISPANAKLI RULO BÖREK

FRANSIZ LEZZETLERİ
TEREYAĞLI KRUVASAN
PAIN AU CHOCOLATE "ÇİKOLATALI ÇÖREK"
PAIN AUX RAISINS "ÜZÜMLÜ ÇÖREK"
ASSORTIMENT DE MINI "PETİFÜR ÇEŞİTLERİ"
ÇİKOLATALI MUFFİN
VIŞNELİ MUFFİN

ÇAY ÇEŞİTLERİ
GELENEKSEL TÜRK ÇAYI BARDAKTA
GELENEKSEL TÜRK ÇAYI FİNCANDA
İNGİLİZ ÇAYI
EARL GREY
YEŞİL ÇAY
NANE LİMON
KIRMIZI MEYVE ÇAYI

BUZLU KAHVE ÇEŞİTLERİ
BUZLU CAFFE LATTE
CARAMEL FRAPPE
MOCHA FRAPPE
ÇİLEKLİ BEYAZ ÇİKOLATALI FRAPPE

KAHVE ÇEŞİTLERİ
TÜRK KAHVESİ
ESPRESSO VERGNANO
DOUBLE ESPRESSO VERGNANO
MACCHIATO
AMERICANO
CAPPUCCINO
CAFFE LATTE
CAFFE MOCHA
BEYAZ ÇİKOLATALI MOCHA
SICAK ÇİKOLATA





ÖRNEK
ÜRÜNLER











mosaic

FRANCHISE PAKETİ

İyi bir franchise sistemi için gereken tüm temel unsurlara sahip bir iş modelimiz vardır.

İŞLETME KURULUM SÜRECİNDE İŞ ÜSTÜNDE DESTEK

Uzman ekibimiz, işletmeniz için en doğru yeri bulmanız ve buradaki gayrimenkulü en uygun şartlarda satın almanız için size yardımcı olur. Bu destek hem maliyetlerinizi düşürmekte, hem de başarılı olmanız için en iyi şartları size sağlamaktadır. Bu açıdan çok önemli bir avantajdır. İşletmenizi kuracağınız yer belli olduğunda size desteğimiz devam edecektir. Tadilat işlerini yapacak doğru kişileri seçmenize yardımcı olacağız. Ayrıca ekipman ve eşyalarınızı da en uygun şekilde dekore ederek, yatırımınızın değerini en üst seviyeye çıkarmanızı sağlayacağız.

İNSAN KAYNAKLARI DESTEĞİ

İlk destek paketimiz, ilk elemanlarınızı işe almanıza ve eğitmenize yardımcı olacak ve daha sonra, devamlı bir şekilde bunu yapma konusunda size eğitim vereceğiz. İK departmanımız, her pozisyon için gereken nitelikleri size sağlayacak ve adaylarınız olduğunda, İK departmanımız mülakatları takip edip mümkün olan en iyi başlangıç ekibini oluşturmanızı sağlayacaktır.



GİRİŞ EĞİTİMİ

Mosaic Oriental Sweets, her ürünün mükemmel bir şekilde sunulmasını sağlamak için, kapsamlı bir eğitim ve öğretim programı uygular. Oryantasyon franchise programımız (OFP), yeni ortaklarımızın tüm destek hizmetlerinden maksimum düzeyde faydalanması için gereken araçları sağlayacak şekilde tasarlanmıştır. Destek ve pazarlama hizmetlerimiz tüm yönleriyle, bu kapsamlı programda tanıtılır.



İLK DESTEK

İşin ilk dönemlerinde, zamanınızı ve iş odağınızı iş geliştirmeye - işi hedef piyasanızda, yeni müşterilere pazarlamak ve tanıtmak - yoğunlaştırmalısınız. Yeni bir mağaza açtığımızda, yeni müşteriler çekmek için yürüttüğümüz çeşitli yenilik, pazarlama ve promosyon kampanyalarımız olur.

ÖZEL FRANCHISE BÖLGESİ

Her Mosaic Oriental Sweets Franchise Sahibi, yatırımınızdan en iyi sonucu almanızı sağlayacak şekilde korunan, belirli bir bölgeye sahip olur. İşin başarı göstermesini ve büyümesini sağlamak için, her Mosaic Mağazası franchise'ının doğru yerde konumlandırılmasını amaçlıyoruz. Başarılı olmanızı istiyoruz ve bu nedenle, bölgenizden en iyi sonucu almanızı sağlamak için sizinle beraber çalışıyoruz.



GÜÇLÜ ANA ŞİRKET

OB Gıda, Mosaic Oriental Sweets'in ana şirketidir. Tamamen birinci sınıf bir franchise sistemi oluşturmak için çabalıyoruz. Vizyonumuz, doğu tatlılarına özgü öğelerde ve diğer uygun gıda ürünlerinde bir dünya lideri olmak, franchise ortaklarımıza yüksek kalitede ürün ve hizmet portföyü sunarak devamlı yüksek standartlar sürdürmektir.

DEVAMLI



DESTEK

YÖNETİM DESTEĞİ

Franchise sahiplerimize devamlı destek sağlamaya gayret eden çalışanlara sahibiz. İşinizi kurarken ve yürütürken yalnız değilsiniz ve işler iyi gitmediğinde veya işinizi büyütmek için yeni fikirler paylaşmak istediğinizde, her zaman uzmanlarımıza danışabilirsiniz.

Aşağıdaki konular dahil olmak üzere, devamlı olarak size yardımcı ve destek olmak için yanınızda olacağız:

- ❖ İşinizi başarılı bir şekilde yürütmenize yardımcı olacak saha ziyaretleri.
- ❖ Ürün ve hizmet çeşitliliğini geliştirecek yeni fikirler.
- ❖ Siz ve ekibiniz için takviye eğitimi.
- ❖ Operasyonel tavsiyeler.
- ❖ Menü geliştirme.
- ❖ Devamlı pazarlama kampanyaları, kılavuzluk ve destek.
- ❖ Finansal kılavuzluk.
- ❖ Müşteri promosyonları ve pazarlama tavsiyesi.
- ❖ Website geliştirme ve bakımı.
- ❖ Franchise sahiplerimizle sorun çözme.
- ❖ Yıllık franchise sahibi değerlendirilmesi - işi geliştirmenize yardımcı ve destek olmak için.

Tüm tatlı ürünlerimiz şemsiye şirketimiz Bosphorus tarafından üretilir; yani bir franchise sahibi olarak, kaynak tedariki, üretim ve stok yönetimi konularıyla ilgili endişelenmenize gerek yoktur. Her tatlı mükemmel bir şekilde pişirilir, paketlerin ve franchise biriminize teslim edilir. Tek yapmanız gereken, bunları sergilemek ve misafirlerinize servis etmek!

PAZARLAMA DESTEĞİ

Mosaic Oriental Sweets, size müşterileri çekmeniz ve elinizde tutmanız için başarıları kanıtlanmış araçlar ve stratejiler sağlamak üzere pazarlama desteği sunar. Personelimiz, işletmenizin açılışından itibaren işinizi etkin bir şekilde pazarlamak için gösterdiğiniz çabaya yönelik pazarlama planları ve bütçeleri geliştirmenize yardımcı olur.

SÜREKLİ ÜCRETLER

Diğer birçok franchise veren şirket gibi, her satış mağazasından elde edilen toplam işletme satışıyla bağlantılı olarak Franchise Yönetim Ücreti ve Pazarlama Ücretinden gelir elde ederiz. Tüm franchise sahiplerimizden, işin her alanında devamlı destek sağlamak üzere belirlenen şu ücretleri keseriz; %3 Yönetim Ücreti, %2 Pazarlama Ücreti. Tüm ücretler, aylık olarak franchise biriminin brüt cirosu üzerinden ödenir.

YATIRIM

Orta ölçekli, bağımsız bir Mosaic Oriental Sweets satış mağazası için, İlk yatırım maliyeti, aşağıdakiler dahil olmak üzere metrekare başına 1.500 Amerikan Doları civarındır;

- ❖ Franchise başlangıç paketi.
- ❖ Mimari Proje.
- ❖ Dekorasyon ve Yerleşirme.
- ❖ Makineler.
- ❖ Üniformalar.
- ❖ Yazılım ve diğer ilgili maliyetler.

*Bu maliyete KDV dahil değildir ve maliyet, mağaza büyüklüğüne ve koşullarına bağlı olarak değişebilir.

UYGUN NOKTADA YILLIK KÂR

Uygun yatırım noktasında, orta ölçekli bağımsız bir satış mağazası yılda 120.000 Amerikan Doları* elde eder.

*Bu rakam, franchise gelir tahminine dayanır. Her satış mağazası için, büyüklük, konum ve franchise sahibi profiline göre değişebilir.

BEKLENEN YATIRIM GETİRİSİ

26
30
A Y D A

BİR FRANCHISE SAHİBİMİZ DE SİZ OLABİLİR MİSİNİZ

Çalışkan, satışları artırmak için yoğun gayret gösteren ve müşteri odaklı hızlı bir ekip yönetmek için gereken yönetim deneyimi ve insan kaynakları becerilerine sahip kişiler arıyoruz.

YOL HARİTASI

Mosaic Oriental Sweets konseptine göstermiş olduğunuz ilgiden dolayı teşekkür ederiz. Beklentilerinizi karşılamaktan memnuniyet duyarız. Bunu bir adım daha ileri taşımak için, lütfen www.mosaicsweets.com/contact adresinden iletişim bilgilerinizi bize iletin, en kısa sürede size geri dönüş yapmaktan memnuniyet duyacağız.




mosaic
Oriental Sweets



"Markanız değerleri, etik ilkeleri ve kültürleri yansır. Markanız, yalnızca kazanç elde edebildiğiniz bir iř değil, bir topluluktur."

Balbey, S



Toros caddesi, 1 Etap, Bařakřehir Mah
Arterium 4 Dükkan 1
Istanbul, Turkey



www.mosaicsweets.com
[/mosaicssweetsistanbul](https://www.facebook.com/mosaicsweetsistanbul)
[/mosaic_sweets](https://www.instagram.com/mosaic_sweets)
[/mosaicssweets](https://www.twitter.com/mosaicsweets)

T. +90 (212) 486 07 02 / 03
M. info@mosaicssweets.com


mosaic
Oriental Sweets



mosaic
Oriental Sweets